

Všeobecné obchodné podmienky pre cloudové riešenie pre správu registratúry

Tieto obchodné podmienky (ďalej „**Všeobecné podmienky**“ alebo skrátené aj „**VOP**“) určujú postupy, práva a povinnosti Dodávateľa a Objednávateľa pri poskytovaní a používaní cloudového riešenia pre správu registratúry a zároveň definujú obsah s tým súvisiacej a na tento účel uzatváranej zmluvy medzi Dodávateľom a Objednávateľom (ďalej spoločne len „**Zmluva**“).

1. **Definície a výkladové pravidlá**

- 1.1. Pokiaľ nie je v týchto VOP výslovne uvedené inak a pokiaľ ani z kontextu v jednotlivom prípade nevyplýva niečo iné, nižšie uvedené výrazy majú v Zmluve a v týchto VOP nasledovný význam:
- (a) **Dodávateľ** - dodávateľom cloudového riešenia je spoločnosť DWC Slovakia a.s., Mlynské Nivy 71, 821 05, Bratislava, IČO: 35 918 501, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd. Sa, vložka č. 4134/B ;
 - (b) **Objednávateľ** - cloudového riešenia je fyzická alebo právnická osoba, ktorá používa alebo hodlá používať cloudové riešenie pre správu registratúry t.j. využívať Službu prevádzkovanú Dodávateľom a uzavrela na ten účel Zmluvu s Dodávateľom;
 - (c) **Užívateľ** – každá osoba, ktorej Objednávateľ umožní využívať jemu poskytované Služby. Objednávateľ musí zabezpečiť, aby Užívatelia používali Služby spôsobom uvedeným v týchto obchodných podmienkach;
 - (d) **Služba e-registratúry alebo skrátené aj „Služba“** - je služba Cloudového riešenia pre správu registratúry, ktorá umožňuje Objednávateľovi alebo Užívateľom v závislosti od objednaného rozsahu Služieb využívať infraštruktúru alebo aplikáciu, ktorá obsahuje potrebné technické prostriedky a / alebo základné programové vybavenie ako napr. operačný systém, databázy, zálohovacie programy , antivírusové programy a / alebo aplikácie (SW), bez toho, aby museli technické a programové prostriedky vlastniť. Popis vlastností Služby je uvedený na www.iregistratura.sk;
 - (e) **Cloudové riešenie pre správu registratúry** - zabezpečuje automatizovanú správu registratúry, elektronizáciu administratívnych činností a správu dokumentácie v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Cloudové riešenie pre správu registratúry podporuje komplexnú automatizovanú správu registratúry, ktorá v sebe zahŕňa celú šírku úkonov od prijatia záznamu, cez jeho evidovanie, tvorbu, až po uloženie v príručnej registratúre, registratúrnom stredisku a vyradovacie konanie;
 - (f) **Portál cloudového riešenia pre správu registratúry alebo Portál** – je webové prostredie umiestnené na www.iregistratura.sk alebo na iných URL adresách, určených Dodávateľom, na ktorých je Objednávateľ oprávnený uzatvoriť, zmeniť a ukončiť Zmluvu, objednávať, kupovať, rušiť a iným dovoľeným spôsobom spravovať objednanú Službu. Portál slúži ako prístupový bod k Službám po zadaní potrebných identifikačných údajov a autentifikačných prostriedkov;
 - (g) **Zmena rozsahu Služieb** – zmena alebo rozšírenie objednaných Služieb o ďalšie Služby, zrušenie niektorých Služieb, vytváranie a rušenie Služby pre jednotlivých Užívateľov Objednávateľa a/alebo zmena parametrov objednaných Služieb;
 - (h) **Doplnkové Služby** – ide o ďalšie služby (jednorazové alebo opakované), ktoré je možné objednať k službám. Zoznam Doplnkových služieb, ich obsah a ceny sú uvedené na webe www.iregistratura.sk;
 - (i) **Oprávnená osoba** -osoba, ktorá je oprávnená objednávať Služby, Doplnkové Služby alebo vykonávať Zmenu rozsahu Služieb, a to písomnou alebo elektronickou formou, na portáloch Služieb Dodávateľa. Objednávateľ môže oprávnenú osobu definovať tiež na portáloch Služieb;
 - (j) **Registračný formulár** - formulár, v ktorom Objednávateľ uvedie všetky požadované údaje a odošle Dodávateľovi prostredníctvom webových stránok <http://www.iregistratura.sk/> alebo, ktorý Objednávateľ podpíše a odošle iným spôsobom, ktorý zaručuje identifikáciu a nezameniteľnosť Objednávateľa, predstavuje formálnu žiadosť o aktiváciu Služby.

- (k) **Zmluvné strany** – sú Dodávateľ a Objednávateľ spoločne
 - (l) **Objednávateľské dáta** – sú dáta Objednávateľa vložené alebo umiestnené Objednávateľom v rámci využívania Služby na Portál.
- 1.2. Zmluvné strany sa dohodli, že na účely výkladu a interpretácie týchto VOP, ak z ich kontextu nevyplýva iný zámer, platí že:
- (a) všetky použité odkazy na články a/alebo body v týchto VOP sú odkazmi na články a/alebo body týchto VOP, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, a odkaz na ktorýkoľvek článok a/alebo bod zahŕňa celý uvedený bod vrátane všetkých jeho podbodov;
 - (b) slová, ktoré označujú osoby, budú zahŕňať fyzické osoby, právnické osoby a aj združenia osôb, ktoré sa nezapisujú do obchodného registra;
 - (c) slová, ktoré označujú iba jednotné číslo, zahŕňajú množné číslo, a naopak;
 - (d) má sa za to, že určitý stav trvá alebo pretrváva ak príslušná povinná Zmluvná strana tento stav neodstránila alebo ak sa druhá Zmluvná strana nevzdala práv vyplývajúcich z tohto stavu;
 - (e) každý odkaz na osobu (vrátane Zmluvnej strany) zahŕňa aj jej právnych nástupcov ako aj postupníkov a nadobúdateľov práv alebo záväzkov, ktorí sa stali postupníkmi alebo nadobúdateľmi práv alebo záväzkov v súlade so zmluvou, do práv a/alebo povinností z ktorej vstúpili;
 - (f) každý odkaz na dokument znamená príslušný dokument v znení jeho dodatkov a iných zmien,;
 - (g) pojmy súhlasiť, odsúhlasiť, schváliť a všetky ich odvodené tvary znamenajú tieto úkony v písomnej forme;
 - (h) dokument v písomnej forme znamená dokument napísaný rukou, písacím strojom, vytlačený alebo zhotovený v elektronickej podobe na fyzickom nosiči a existujúci vo forme trvalého záznamu;
 - (i) Ak je v týchto VOP resp. v Zmluve akýkoľvek odkaz, výslovný alebo implikovaný, na akýkoľvek zákon, zákonník, nariadenie alebo iný všeobecne záväzný predpis (pre účely tohto článku právny predpis) zahŕňa odkazy na: (i) takýto právny predpis vrátane všetkých jeho neskorších zmien, noviel, doplnkov alebo použitia podľa alebo v súlade s iným právnym predpisom (pred dňom, v deň alebo po dni podpisu Zmluvy); (ii) akýkoľvek právny predpis, ktorý bol týmto právnym predpisom nahradený (s úpravou alebo bez nej) a (iii) akékoľvek vykonávacie predpisy vydané (pred dňom, v deň alebo po dni podpisu Zmluvy) na základe takéhoto právneho predpisu, vrátane všetkých jeho neskorších zmien, noviel, doplnkov.
- 1.3. Tieto VOP sa vzťahujú na všetky záväzkové vzťahy, do ktorých vstupuje Dodávateľ za účelom poskytovania Služby s druhou Zmluvnou stranou, ak ich aplikácia nie je v Zmluve alebo inej písomnej dohode výslovne vylúčená.

2. Predmet Zmluvy a uzatvorenie Zmluvy

- 2.1. Predmetom Zmluvy je poskytovanie Služby v súlade s týmito VOP v ich aktuálnom znení, ktoré sú uvedené na stránkach www.iregistratura.sk.
- 2.2. Zmluvný vzťah (t.j. Zmluva) medzi Objednávateľom a Dodávateľom vzniká vytvorením užívateľského účtu Objednávateľa prostredníctvom **registračného formulára na internetovej stránke Dodávateľa - www.iregistratura.sk** a následnom doručení oznámenia Dodávateľa o úspešnom overení registračného formulára v súlade s bodom 2.3 týchto VOP a poskytnutých údajov Objednávateľa Dodávateľom a potvrdení súhlasu Objednávateľa s týmito VOP.
- 2.3. Dodávateľ sa zaväzuje overiť registračný formulár a Objednávateľom poskytnuté údaje najneskôr do 2 (dvoch) pracovných dní od registrácie a o výsledku overenia informovať Objednávateľa prostredníctvom emailu, ktorý zašle na adresu elektronickej pošty uvedenú v Objednávateľskom formulári. Tento email musí obsahovať údaje Objednávateľa, typ a rozsah Služieb, prihlasovacie meno a heslo pre prístup k Službám (ďalej len „**Autentifikačné prostriedky**“) a potvrdenie o Aktivácii Služby.

- 2.4. Autentifikačné prostriedky sú neprenosné a neprevoditeľné na inú osobu a sú pridelené Objednávateľovi, prípadne zvolené a vytvorené priamo Objednávateľom alebo osobou konajúcou v jeho mene pre účely bezpečnej a jednoznačnej autentifikácie Objednávateľa pri uzatváraní, zmene a ukončovaní Zmluvy, využívaní Služby a všetkých úkonoch súvisiacich so Službou. Objednávateľ je zodpovedný za ochranu Služby pred neoprávneným prihlásením a používaním, a to tak, že Autentifikačné prostriedky úmyselne ani z nebanlivosti nezverejní ani nesprístupní tretím osobám, ktoré nemajú poverenie konať za Objednávateľa v konkrétnej veci týkajúcej sa Služby. Objednávateľ je zároveň povinný vykonať všetky bezpečnostné opatrenia nevyhnutné na zabránenie prístupu neoprávnených osôb k nim. Akýkoľvek neoprávnený zásah do Služby (napr. neoprávnené prihlásenie alebo používanie) je Objednávateľ povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Dodávateľovi.
- 2.5. Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť vykonať Aktiváciu Služby, najmä ak v súvislosti s osobou Objednávateľa existujú dôvodné pochybnosti o tom, či bude dodržiavať podmienky Zmluvy a VOP, napríklad preto, že je dlžníkom (v omeškaní) Dodávateľa alebo iného podniku v zmysle zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách alebo ak Objednávateľ nesúhlasí s podmienkami Zmluvy. V prípade odmietnutia Aktivácie Služby nemá Objednávateľ právo na akékoľvek kompenzácie zo strany Dodávateľa, a to vrátane kompenzácií za neprijatie návrhu alebo nevykonanú Aktiváciu Služby.

3. Služby a opis poskytovaných Služieb

- 3.1 Cloudové riešenie pre DMS a správu registratúry zabezpečuje, elektronizáciu administratívnych činností a správu dokumentácie. Cloudové riešenie pre časť správy registratúry podporuje **komplexnú automatizovanú správu registratúry**, ktorá v sebe zahŕňa celú šírku úkonov od prijatia záznamu, cez jeho evidovanie, tvorbu, až po uloženie v príručnej registratúre, registratúrnom stredisku a vyradovacie konanie a ktorá disponuje certifikátom MV SR o posúdení zhody elektronického informačného systému na správu registratúry s požiadavkami výnosu MV SR č. 525/2011 Z.z. o štandardoch pre elektronické informačné systémy na správu registratúry s úrovňou hodnotenia „Vysoká úroveň“.
- 3.2 Služby popísané v bode 3.1 týchto VOP sú špecifikované na internetovej stránke Dodávateľa - <http://www.iregistratura.sk/>, v dokumente (sekcii) „
- 3.3 Zmenu Služby, ako aj zmeny spôsobu úhrady ceny, prípadne iné zmeny podmienok poskytovania Služby podľa Zmluvy a týchto VOP, ako aj zmenu aj iných zmluvných podmienok je možné uskutočniť jednostranne Dodávateľom postupom v súlade s článkom 12 týchto VOP alebo na základe dohody obidvoch zmluvných strán. Dodávateľ má právo zmeniť označenie, obchodný model, rozsah alebo vlastnosti poskytovaných Služieb v prípade, že bude poskytovať Služby minimálne v rovnakom rozsahu, kvalite a funkcionalite.
- 3.4 Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek počas platnosti Zmluvy požiadať Dodávateľa o vykonanie zmeny rozsahu Služby, pokiaľ tým neporuší svoje záväzky a právne povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy a týchto VOP. Vzhľadom na charakter Služby a vzhľadom na to, že Službu si spravuje Objednávateľ sám, Zmeny Zmluvy sa vykonávajú písomnou formou úkonmi vykonanými Objednávateľom alebo v zmysle pokynov Dodávateľa na Portáli.

4. Podmienky a rozsah poskytovania Služby

- 4.1 Dodávateľ poskytuje Služby v členení na balíky, ak nie je ustanovené inak. Zoznam všetkých ponúkaných Služieb je uvedený v aktuálnom Cenníku Dodávateľa spolu s podmienkami, za akých sa sadzby cien a poplatkov uplatňujú.
- 4.2 Dodávateľ je oprávnený úplne alebo sčasti upraviť, zmeniť alebo doplniť Služby, ktoré sú obsiahnuté v Cenníku. Úpravu, zmenu alebo doplnenie poskytovaných Služieb Dodávateľ oznámi Objednávateľovi, jedným zo spôsobov upravených v článku 12 týchto VOP.

- 4.3 Objednávateľ berie na vedomie, že pre využívanie Služby je potrebný prístup k internetu, ktorý si je Objednávateľ povinný zabezpečiť prostredníctvom akéhokoľvek oprávneného subjektu. Pre využívanie Služby je nevyhnutný prístup k internetu každej osoby, ktorá Službu má využívať, t. j. každého Užívateľa. Nesplnenie tejto podmienky nezakladá právo Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy. Poplatky spojené so zabezpečením a využívaním prístupu k internetu a poplatky za prenos dát vzniknutý v súvislosti s využívaním Služby nie sú súčasťou ceny Služby.
- 4.4 Vzhľadom k tomu, že služba pripojenia na internet nie je súčasťou Služby, akékoľvek nedostatočné alebo nevhodné pripojenie k internetu alebo vady súvisiace s pripojením k internetu nezakladajú právo Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy.
- 4.5 Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, bude Dodávateľ poskytovať Objednávateľovi technickú podporu a servisné služby pri používaní Služby aj jednotlivých Služieb v rozsahu podľa týchto VOP. Kontaktné údaje pre technickú podporu/servisné služby sú nasledovné: podpora@dwcslovakia.sk
- 4.6 Dodávateľ je povinný zabezpečiť technickú podporu a servis siete a zariadení, používaných Dodávateľom na poskytovanie Služby (ďalej ako „zariadenia siete“) (za takéto zariadenia sa nepovažujú zariadenia používané Objednávateľom na užívanie Služby alebo s ňou súvisiacich plnení); po celú dobu platnosti Zmluvy 24 hodín denne, sedem dní v týždni. V rámci činností podľa predchádzajúcej vety Dodávateľ bude najmä preberať hlásenia Objednávateľa o vzniknutých vadách v kvalite Služby alebo o neoprávnenom prerušení poskytovania Služby, odstraňovať poruchy vlastnej siete a zariadení siete a odstraňovať vady Služby, vykonávať dozorovanie kvality vlastnej siete a zariadení siete, poskytovať poradenskú službu Objednávateľovi v prípade, ak je možné odstrániť vadu úkonmi Objednávateľa, vykonávať preventívne opatrenia na predchádzanie poruchám.
- 4.7 Poskytovanie technickej podpory a servisu podľa predchádzajúceho bodu sa nevzťahuje na vady poskytovanej Služby, ktoré majú svoj pôvod mimo siete Dodávateľa a mimo zariadení pod priamou kontrolou Dodávateľa. Dodávateľ nie je povinný takéto vady riešiť a ani v súvislosti s ich výskytom poskytovať Objednávateľovi technickú podporu alebo servisné služby.
- 4.8 Pokiaľ Dodávateľ odstraňuje poruchu, ktorú si Objednávateľ/Užívateľ spôsobil vlastným konaním, je takýto zásah spoľatný podľa aktuálneho cenníka.
- 4.9 V prípade aktivácie, deaktivácie alebo inej zmeny Služby a/alebo Doplnkovej služby alebo upgrade Služby, vrátane plánovaných odstávok z dôvodu údržby, odstraňovania vád Služby alebo vykonávania preventívnych opatrení na predchádzanie vzniku vád Služby alebo v iných prípadoch potreby zmien a zásahov do Služby alebo vlastnej siete je Dodávateľ oprávnený na nevyhnutnú dobu prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby. Dodávateľ je povinný vopred oznámiť Objednávateľovi odstávky Služby z dôvodu údržby siete ako realizáciu preventívnych opatrení na predchádzanie vzniku vád Služby.
- 4.10 Dodávateľ je oprávnený sám zvoliť spôsob technickej podpory alebo poskytnutia servisných služieb. Povinnosť Objednávateľa samostatne odstrániť jednoduchšiu vadu na základe pokynov Dodávateľa sa považuje za formu nevyhnutnej súčinnosti, ktorú je Objednávateľ povinný poskytnúť.
- 4.11 Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi riadnu súčinnosť pri poskytovaní technickej podpory a/alebo servisných služieb, najmä je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť poruchy a iné vady v poskytovaných plneniach, poskytnúť všetky informácie týkajúce sa poruchy alebo informácie, o ktoré ho požiada Dodávateľ, ďalej je v prípade, že vykonáva úkony smerujúce k odstráneniu alebo predchádzaniu vád sám, tak je Objednávateľ povinný presne dodržiavať pokyny Dodávateľa.

5. Cena za Služby, fakturácia a platobné podmienky

- 5.1 Sadzby cien a poplatkov za poskytovanie Služby Dodávateľom sú obsiahnuté v platnom Cenníku pre cloudové riešenie pre správu registratúry (ďalej len „**Cenník**“) v členení podľa jednotlivých balíkov Služieb. Ceny Služby sú uvedené v Cenníku v eurách, pokiaľ v cenníku nie je uvedené

inak, bez dane z pridanej hodnoty.. Prípadné odchýlky od tohto Cenníka môžu byť predmetom individuálnej dohody Zmluvných strán.

- 5.2 Cena za dohodnuté Služby bude fakturovaná podľa zvoleného variantu trvania Služby podľa dohodnutého tarifu spolu s príslušnou daňou z pridanej hodnoty v súlade so zákonom. Za každé čo i len začaté obdobie poskytovania Služieb podľa zvolenej varianty je účtovaná celá cena za dané obdobie.
- 5.3 Faktúra je Objednávateľovi zasielaná elektronicky na kontaktnú adresu Objednávateľa. Splatnosť faktúry, ktorá je daňovým dokladom, je 14 dní odo dňa jej vystavenia. Objednávateľ je povinný uhradiť všetky záväzky v termíne splatnosti.
- 5.4 V prípade omeškania s úhradou faktúr Dodávateľa resp. iných pohľadávok Dodávateľa voči Objednávateľovi o viac ako 10 dní, môže Dodávateľ prerušiť prevádzku poskytovaných Služieb, tzn. Dočasne obmedziť prístup k poskytovaným Službám Objednávateľovi, až do doby riadneho zaplatenia faktúry resp. iných pohľadávok Dodávateľa.
- 5.5 Predchádzajúcim bodom nie je dotknutý nárok Dodávateľa na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z Objednávateľom nezaplatennej dlžnej sumy za každý deň omeškania až do jej zaplatenia. Nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania až do jej zaplatenia má Dodávateľ voči Objednávateľovi aj z akéhokoľvek iného peňažného záväzku Objednávateľa voči Dodávateľovi. Znovusprístupnenie Služieb Dodávateľom v prípade ich prerušenia môže byť zaťažené sprístupňovacím poplatkom vo výške určenej v platnom Cenníku.
- 5.6 V prípade vymáhania dlžnej ceny poskytnutej alebo požadovanej Služby Objednávateľovi alebo aj akéhokoľvek iného peňažného záväzku všetky náklady spojené s mimosúdnym, so súdnym, rozhodcovským alebo exekučným vymáhaním pohľadávky znáša Objednávateľ.
- 5.7 Ak je napriek písomnej výzve Dodávateľa Objednávateľ nepretržite dlhšie ako 40 dní v omeškaní so splnením svojho peňažného záväzku voči Dodávateľovi, môže Dodávateľ postúpiť svoju peňažnú pohľadávku zodpovedajúcu tomuto peňažnému záväzku písomnou zmluvou inej osobe aj bez súhlasu Objednávateľa. Toto právo Dodávateľ neuplatní, ak Objednávateľ ešte pred postúpením pohľadávky uhradil Dodávateľovi omeškaný peňažný záväzok v celom rozsahu vrátane príslušenstva.
- 5.8 Dodávateľ je oprávnený zmeniť cenu Služby, pričom je povinný Objednávateľa s touto zmenou oboznámiť. Zmena ceny predstavuje zmenu Zmluvy; na zmenu ceny sa vzťahujú ustanovenia o zmene Zmluvy uvedené v čl. 3 týchto VOP. Pokiaľ Objednávateľ nesúhlasí so zvýšením ceny Služby, ktorá má charakter podstatnej zmeny zmluvných podmienok, má právo odstúpiť od Zmluvy, a to v súlade s čl. 13 týchto VOP.

6. Práva a povinnosti Objednávateľa

- 6.1 Okrem iných práv upravených v týchto VOP má Objednávateľ právo:
 - a) na poskytnutie Služby v rozsahu dohodnutom v Zmluve, VOP a za cenu podľa Cenníka Dodávateľa;
 - b) na odstránenie porúch technického alebo prevádzkového charakteru na strane Dodávateľa, ktoré vznikli na zariadeniach v jeho vlastníctve, ako aj na odstránenie porúch v poskytovaní Služby, ktoré nezavinil Objednávateľ;
 - c) na reklamáciu Služby postupom uvedeným v týchto VOP;
 - d) na zmenu ID kódu, hesla alebo iného Autentifikačného prostriedku určeného na prístup k Službe v prípade, že o to Objednávateľ požiada a je to technicky možné.
- 6.2 Okrem povinností upravených v týchto VOP je Objednávateľ povinný:
 - a) používať Službu iba v súlade so Zmluvou, právnymi predpismi, týmito VOP, prípadnými pokynmi Dodávateľa a pritom dodržiavať zásady dobrých mravov, a poctivého obchodného styku;
 - b) platiť cenu za poskytnutú Službu a podľa Cenníka na základe predloženia faktúry;
 - c) využívať Služby pre potreby svojho podnikania, alebo ak je Objednávateľom subjekt verejného práva, za účelom vlastnej prevádzky alebo zabezpečovania verejných potrieb;
 - d) sám spravovať Služby;

- e) neposkytovať ďalej Služby (pod Službou sa rozumie aj jej časť) využívané na základe Zmluvy iným osobám, neposkytovať prostredníctvom Služieb ďalšie služby a nesprostredkovať poskytovanie Služieb (a s ňou súvisiacich plnení) tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.
 - f) pravidelne vykonávať údržbu hardvérových a softvérových komponentov (vrátane updatu a upgradu a vrátane povinnosti používať riadne licencovaný antivírusový a antispýware program s najnovšími aktualizáciami) na strane Objednávateľa, prostredníctvom ktorých využíva Službu alebo ktoré sú potrebné pre využívanie Služby, a to tak, aby zabezpečil podmienky pre riadne využívanie Služby;
 - g) oznamovať bezodkladne po celú dobu platnosti Zmluvy Dodávateľovi zmeny svojich identifikačných a osobných údajov, zmenu adresy trvalého pobytu alebo sídla/miesta podnikania Objednávateľa a ak sa faktúry a písomnosti zasielajú na inú adresu ako na adresu trvalého pobytu alebo na e-mailovú adresu, prípadne telefónne číslo, aj zmenu jeho adresy pre zasielanie faktúr a písomností alebo e-mailovej adresy, prípadne telefónneho čísla, názvu alebo mena, právnej formy, IČO, DIČ, IČ DPH a ostatných;
 - h) zabezpečiť utajenie ID kódu a ostatných Autentifikačných prostriedkov potrebných pre využívanie Služby a neposkytnúť ich tretej osobe, pokiaľ táto tretia osoba nie je splnomocnená konať v mene Objednávateľa; inak zodpovedá za škodu, ktorá v tej súvislosti vznikla.
 - i) poskytnúť pri uzatváraní Zmluvy takú súčinnosť, ktorá spočíva v oznámení pravdivých, presných a úplných informácií. Porušenie akejkoľvek povinnosti Objednávateľa stanovenej v tomto písme sa považuje za zneužitie Služby Objednávateľom a zároveň za podstatné porušenie Zmluvy
 - j) nezneužívať Službu na akékoľvek nezákonné, nekalé alebo inak zneužívajúce či obťažujúce aktivity.
- 6.3 Strany sa dohodli, že vzhľadom k tomu, že niektoré práva, povinnosti a úkony súvisiace so Službou vykonáva Užívateľ v mene Objednávateľa, je Objednávateľ povinný zaviazat' takúto osobu plniť povinnosti v mene Objednávateľa tak, aby Objednávateľovo konanie (vykonané priamo Objednávateľom alebo osobou konajúcou v jeho mene) bolo v súlade so Zmluvou a týmito VOP. Porušenie povinnosti stanovenej v tomto bode sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- 6.4 Objednávateľ vyhlasuje, že má dostatočné technické znalosti pre správne používanie, správu a riadenie užívateľského rozhrania Portálu a je oboznámený s tým, že nesie výhradnú zodpovednosť a príslušné riziká za nakladanie s údajmi a/alebo informáciami a/alebo obsahmi, ktoré vložil do vyššie uvedenej infraštruktúry, a za následné šírenie týchto dát v sieti internet prostredníctvom tejto infraštruktúry.
- 6.5 Objednávateľ je ďalej povinný:
- a) starostlivo sa oboznámiť s funkciami zariadení, ako aj softvérového vybavenia zariadení, prostredníctvom ktorých využíva Službu;
 - b) pokiaľ Dodávateľ poskytuje Objednávateľovi na užívanie schránku s určitou kapacitou na ukladanie správ alebo iných údajov alebo poskytne určitú kapacitu, priestor, úložisko, rozsah služieb a pod. za iným účelom, zabezpečiť, že poskytnutá kapacita, priestor, rozsah nebude prekročený a ak by k prekročeniu napriek tomu došlo, je povinný bezodkladne vykonať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby rozsah využívanej kapacity, priestoru a pod. neprekračoval stanovenú alebo dohodnutú hranicu (vrátane prípadnej dohody o zväčšení užívaného priestoru, resp. kapacity);
 - c) zabezpečiť v prípade, že bude meniť bezpečnostné nastavenia Služby alebo iné jemu dostupné nastavenia, aby bezpečnostná úroveň nových nastavení nebola nižšia ako v prípade pôvodne nastavených charakteristík; v prípade, ak má Objednávateľ možnosť zvoliť si medzi rôznymi úrovňami bezpečnostných nastavení (zvoliť si autentifikačnú metódu), zodpovedá pri zvolení inej ako najvyššej bezpečnostnej úrovne za všetky následky spojené so zvolením takejto nižšej úrovne;

- d) akékoľvek vady, poruchy a iné nedostatky Služby okamžite ohlásit Dodávateľovi a poskytnúť mu všetku ním vyžadovanú alebo inak potrebnú súčinnosť za účelom odstránenia vady alebo iného nedostatku poskytovaných plnení;
 - e) užívať Službu len v rozsahu, v akom je to dohodnuté v Zmluve,
 - f) robiť si záložnú kópiu Objednávateľských dát.
- 6.6 Objednávateľ je povinný urobiť všetky potrebné opatrenia na predchádzanie škodám, na ich odvrátenie alebo zmiernenie.
- 6.7 Objednávateľ nesie plnú zodpovednosť za obsah Objednávateľských dát, ako aj za to, že je oprávnený Objednávateľské dáta spracovávať v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Pre vylúčenie pochybností, Služby sú založené na automatickom strojovom spracovávaní Objednávateľských dát a Dodávateľ žiadnym spôsobom obsah Objednávateľských dát nekontroluje a teda nezodpovedá za obsah dát, ktoré sú v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky, normami orgánov Európskej únie a Európskych spoločenstiev a medzinárodnými zmluvami, ktorými je Slovenská republika viazaná.

7. Práva a povinnosti Dodávateľa

- 7.1 Dodávateľ je oprávneným užívateľom všetkých potrebných licencií potrebných na poskytovanie Služieb a umožnenie ich užívania Objednávateľovi.
- 7.2 Okrem iných oprávnení upravených v týchto VOP resp. v právnych predpisoch, má Dodávateľ:
- a) právo na dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby Objednávateľovi v nevyhnutnom rozsahu z dôvodov stanovených v týchto VOP ako aj v prípade potreby vykonania technických zásahov smerujúcich k odstráneniu porúch, zlepšeniu funkčnosti Služieb. V prípade plánovanej údržby či profylaxie bude Objednávateľ informovaný prostredníctvom emailu aspoň 24 (dvadsaťštyri) hodín vopred; toto oznámenie bude obsahovať aj termín obnovenia Služby;
 - b) právo uskutočniť zmeny identifikačných a osobných údajov Objednávateľa v informačnom systéme spoločnosti Objednávateľ z vlastnej iniciatívy, pokiaľ sú uverejnené a prístupné z verejne dostupných zdrojov (Obchodný vestník a pod.) a Objednávateľ takúto zmenu sám nenahlásil;
 - c) právo prijať akékoľvek opatrenia, za účelom ochrany vlastných práv a záujmov;
 - d) právo požadovať od Objednávateľa pri uzatváraní, zmene a ukončovaní Zmluvy, ako aj pri využívaní Služby, spravovaní Služieb, identifikáciu Objednávateľa prostredníctvom ID kódu, alebo prostredníctvom iných Autentifikačných prostriedkov;
- 7.3 Okrem iných povinností upravených v týchto VOP je Dodávateľ povinný:
- a) Náležitými technickými opatreniami a prostriedkami zabezpečovať prísnu ochranu Objednávateľských dát pred neoprávneným prístupom akejkoľvek tretej strany. Tým nie je dotknuté oprávnenie Dodávateľa umožniť v nevyhnutnom rozsahu prístup k Objednávateľským dátam pracovníkom Dodávateľa, ktorí majú potrebu oboznamovania sa s nimi v nevyhnutnom rozsahu len v rámci plnenia povinností Dodávateľa podľa Zmluvy,
 - b) pri uzatváraní Zmluvy získavať a overovať údaje Objednávateľa, a to najmä prostredníctvom ID kódu alebo iných Autentifikačných prostriedkov,
 - c) Informovať Objednávateľa o existujúcich funkcionalitách Služby, o zmenách Služby, o portfóliu Služieb a o cenách za Službu,
 - d) Oznámiť Objednávateľovi zmenu Služby (podstatnú aj nepodstatnú) pred účinnosťou zmeny v lehotách a formou stanovenou v týchto Všeobecných podmienkach.

8. Obmedzenie zodpovednosti Dodávateľa

- 8.1 Dodávateľ zodpovedá Objednávateľovi za škodu spôsobenú porušením záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy a týchto VOP, ibaže preukáže, že škodu nezavinil alebo že škoda, resp. porušenie

povinnosti, v dôsledku ktorého škoda vznikla, bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Náhrada škody Dodávateľa je obmedzená na povinnosť vrátiť Objednávateľovi pomernú časť zaplatenej ceny za čas zavinenej neposkytovania Služby. Objednávateľ je povinný písomne uplatniť nárok na náhradu škody podľa tohto ustanovenia v lehote do troch mesiacov odo dňa obnovenia poskytovania Služby. Dodávateľ, ako aj Objednávateľ nezodpovedajú za nepriame a následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak.

8.2 Dodávateľ nezodpovedá Objednávateľovi najmä za:

- a) škody spôsobené obsahom prepravovaných správ a informácií;
- b) škody spôsobené protiprávnym, nedovoleným alebo nesprávnym používaním Služieb alebo iného zariadenia, prostredníctvom ktorého Objednávateľ alebo ním oprávnené osoby využívajú Službu;
- c) škody spôsobené nevhodným nastavením Služby, vrátane škody, ktorá môže vzniknúť v prípade použitia zariadenia v zlom technickom stave, zariadenia s obmedzenou funkčnosťou alebo nevhodného zariadenia, ktoré nepodporuje technológie, prostredníctvom ktorých má dôjsť k využitiu Služby;
- d) škody spôsobené neposkytnutím alebo chybným poskytnutím Služby v dôsledku udalostí, ktoré sú posudzované ako okolnosti vylučujúce zodpovednosť za škodu podľa platných právnych predpisov;
- e) škody spôsobené uvedením nesprávnych alebo neúplných údajov Objednávateľom alebo škody spôsobené zneužitím ID kódu alebo Autentifikačných prostriedkov neoprávnenou osobou;
- f) škody spôsobené stratou Objednávateľských Dát;
- g) škody spôsobené porušením zmluvných povinností Objednávateľa.

8.3 Žiadna zmluvná strana nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností povinnej strany bolo spôsobené konaním poškodenej strany alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bola poškodená strana povinná.

8.4 Dodávateľ robí zálohy (backupu) obsahu diskových polí (storage), ktorú Dodávateľ robí periodicky z bezpečnostných dôvodov za účelom prípadného obnovenia Služby;

9. Reklamačný poriadok

9.1 Objednávateľ má právo reklamovať správnosť faktúry za poskytnutú Službu, ako aj jej kvalitu. Služba sa považuje za kvalitne poskytnutú, ak Dodávateľ pri jej poskytnutí splnil záväzky, za ktoré zodpovedá a ktoré sú upravené v Zmluve a/alebo v týchto Všeobecných podmienkach.

9.2 Objednávateľ má právo reklamovať neposkytovanie Služby, ktoré nastalo na základe zavinenia Dodávateľa. V prípade, ak Objednávateľ splní všetky podmienky pre uplatnenie reklamácie a ak sa preukáže oprávnenosť reklamácie, má Objednávateľ nárok na vrátenie pomernej časti zaplatenej ceny za Služby za čas neposkytovania Služby, z vyššie uvedeného dôvodu najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby, inak toto právo Objednávateľa zaniká.

9.3 Reklamáciu je Objednávateľ oprávnený uplatniť písomne v sídle Dodávateľa a adresovať ju Dodávateľovi, a to v lehote 30 dní od doručenia faktúry, ktorej správnosť je predmetom reklamácie, alebo od zistenia závady poskytnutej Služby. Uplatnenie reklamácie na správnosť faktúry za poskytnutú Službu alebo jej kvalitu po uplynutí lehoty 30 dní zo strany Objednávateľa má za následok jej odmietnutie zo strany Dodávateľa.

9.4 Objednávateľ je povinný v písomnej reklamacii uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídlo spoločnosti a IČO spolu s uvedením Služby, ktorej sa reklamácia týka, a stručne a jasne opísať predmet reklamácie.

9.5 Uplatnenie reklamácie Objednávateľa vo veci prešetrenia faktúry nemá odkladný účinok na zaplataenie ceny poskytnutej Služby.

9.6 Dodávateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote 30 dní odo dňa doručenia písomnej reklamácie. V prípade, ak Dodávateľ neoznámí Objednávateľovi písomne výsledok prešetrenia reklamácie v lehote podľa predchádzajúcej vety, považuje sa reklamácia za uznanú. Dodávateľ môže v zložitých prípadoch túto lehotu predĺžiť,

najviac o 30 dní, o čom je povinný Objednávateľa písomne informovať pred uplynutím pôvodnej 30-dňovej lehoty s uvedením dôvodov.

10. Copyright a licencie

- 10.1 Objednávateľ je oprávnený využívať Službu len v súlade s právami k duševnému a/alebo priemyslovému vlastníctvu Dodávateľa a/alebo ním kontrolovaných a/alebo spojených osôb a s ustanoveniami uvedenými v týchto VOP.
- 10.2 V prípade, ak Dodávateľ poskytuje Objednávateľovi Softvér ako súčasť Služby bez obmedzení na základe predplatného alebo počtu zariadení, udeľuje Dodávateľ Objednávateľovi nevýhradnú licenciu na inštaláciu a používanie Softvéru na dobu platnosti Zmluvy a bez teritoriálneho obmedzenia, za účelom používania a prístupu k Službám v súlade s týmito VOP a prípadnou dokumentáciou vzťahujúcou sa resp. priloženou k Softvéru.
- 10.3 Software, rovnako ako akékoľvek iné autorské právo alebo iné právo na duševné vlastníctvo, sú výhradným majetkom Dodávateľa a/alebo príslušných vlastníkov. Z tohto dôvodu nemá Objednávateľ oprávnenie akokoľvek nakladať s týmito právami a je oprávnený software využívať len po dobu platnosti Zmluvy.
- 10.4 Objednávateľ nie je oprávnený udeliť tretej osobe sublicenciu a teda súhlas, resp. právo na používanie Služby.
- 10.5 V prípade licencií poskytnutých tretími stranami prostredníctvom Dodávateľa Objednávateľ vyhlasuje, že sa oboznámil s príslušnými podmienkami a že sa zaväzuje používať software v súlade s pravidlami uvedenými na príslušných stránkach. Objednávateľ sa zaväzuje dodržiavať podmienky vyššie uvedených licencií. Objednávateľ vyhlasuje, že je oboznámený so skutočnosťou, že licenčný vzťah existuje len medzi ním a držiteľom autorských práv a v tomto vzťahu nemá Dodávateľ žiadnu zodpovednosť.

11. Ochrana a spracovanie osobných údajov

- 11.1 Ustanovenia tohto článku 11 sa vzťahujú na spracúvanie tých údajov Objednávateľa alebo Užívateľa, ktoré majú povahu osobných údajov a nie sú verejne dostupné, a to pod podmienkou, že Objednávateľom alebo Užívateľom je fyzická osoba. Za také údaje sa považujú predovšetkým identifikačné a kontaktné údaje Objednávateľa a Užívateľa uvedené v Zmluve alebo údaje týkajúce sa Objednávateľa a Užívateľa, ktoré vzniknú na základe Zmluvy a majú charakter osobných údajov podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).
- 11.2 Dodávateľ je oprávnený spracúvať a uchovávať osobné údaje podľa bodu 11.1 po dobu platnosti a účinnosti Zmluvy, ako i po jej ukončení, ak je to nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania, najmä na účely fakturácie, prijímania a evidencie platieb, evidencie, vymáhania a postupovania pohľadávok, vybavovania sťažností a reklamácií Objednávateľa, ako aj na uplatnenie si práv alebo plnenie povinností stanovených právnymi predpismi. Dodávateľ je tiež oprávnený uchovávať osobné údaje Objednávateľa v nevyhnutnom rozsahu až do uplynutia doby, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie Služby, alebo si uplatniť nárok na úhradu za Službu Dodávateľom.
- 11.3 Dodávateľ je ďalej oprávnený spracúvať kontaktné údaje Objednávateľa a Užívateľa, ktorými sú telefónne číslo, faxové číslo, adresa elektronickej pošty, iný elektronický kontaktný údaj a meno a priezvisko Objednávateľa alebo Užívateľa, ktoré Dodávateľ získal v súvislosti s predajom Služieb, na účely kontaktovania Objednávateľa v rámci priameho marketingu svojich tovarov alebo služieb formou zasielania elektronickej pošty.
- 11.4 Osobné údaje podľa bodu 11.3 môže Dodávateľ spracúvať na účely priameho marketingu aj bez súhlasu Objednávateľa alebo Užívateľa. Dotknutý Objednávateľ resp. Užívateľ má však právo voči takémuto spracúvaniu namietat', alebo ho odmietnuť, a to spôsobom uvedeným v bode 11.17 tohto článku VOP.
- 11.5 Ak Objednávateľ alebo Užívateľ na to udelí súhlas, je Dodávateľ oprávnený:

- a) využívať na účely oznamovania marketingových ponúk v rámci priameho marketingu aj automatické volacie systémy alebo volania na telefónne číslo Objednávateľa,
 - b) spracúvať dobrovoľne poskytnuté ďalšie osobné údaje Objednávateľa alebo Užívateľa (iné, ako sú uvedené v bode 11.1, najmä demografické údaje na marketingové účely vrátane ich spájania s osobnými údajmi Objednávateľa uvedenými v bode 11.1,
 - c) osobné údaje Objednávateľa alebo Užívateľa v rozsahu uvedenom v súhlase poskytnúť tretím stranám pre marketingové účely týkajúce sa produktov a služieb tretích strán alebo na účely poskytovania služieb tretích strán,
 - d) poskytnúť osobné údaje Objednávateľa v rozsahu nevyhnutných identifikačných údajov a údajov o platobnej disciplíne Objednávateľa, príp. údajov o dlhu Objednávateľa voči Dodávateľovi tretím osobám, ktoré na základe príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov vedú registre, zoznamy alebo databázy poskytnutých úverov, pôžičiek alebo iných úverových produktov, alebo registre a zoznamy dlžníkov,
 - e) spracúvať osobné údaje Objednávateľa alebo Užívateľa na iné účely, ako sú uvedené vyššie, ak je v danom prehlásení o udelení súhlasu stanovený účel spracúvania, rozsah údajov, ktoré budú spracúvané, doba platnosti súhlasu a spôsob jeho odvolania.
- 11.6 V prípade, ak je nevyhnutnou alebo podstatnou súčasťou Služby alebo je nevyhnutné na vypracovanie individuálnej ponuky tovarov alebo služieb spracovanie osobných údajov Objednávateľa, považuje sa žiadosť o poskytnutie alebo aktiváciu takejto Služby alebo žiadosť, prípadne, súhlas s vypracovaním takejto individuálnej ponuky za súhlas so spracovaním osobných údajov na účel poskytnutia danej služby alebo individuálnej ponuky. Spracovanie údajov Objednávateľa je nevyhnutnou alebo podstatnou súčasťou Služby alebo individuálnej ponuky vtedy, ak by bez takéhoto spracovania údajov nebolo možné službu alebo ponuku vôbec poskytnúť alebo vypracovať, alebo by jej poskytnutie alebo vypracovanie značne sťažilo, prípadne obmedzilo.
- 11.7 Dodávateľ spracúva osobné údaje Objednávateľa alebo Užívateľa, ktoré je oprávnený spracúvať na základe zákona, Zmluvy a týchto VOP alebo udeleného súhlasu s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracúvania v závislosti od účelu spracúvania. Dodávateľ je oprávnený v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov poveriť na základe písomnej zmluvy spracúvaním jeho osobných údajov inú právnickú alebo fyzickú osobu, tzv. sprostredkovateľa. Poverenie sprostredkovateľa Dodávateľ oznamuje dotknutým osobám zverejnením identifikačných údajov sprostredkovateľa na webstránke Dodávateľa.
- 11.8 Dodávateľ zlikviduje osobné údaje Objednávateľa alebo Užívateľa bezodkladne po tom, ako:
- a) boli ukončené všetky zmluvné vzťahy medzi Objednávateľom a Dodávateľom,
 - b) zanikli všetky záväzky Objednávateľa voči Dodávateľovi,
 - c) boli vybavené všetky reklamácie a žiadosti Objednávateľa voči Dodávateľovi,
 - d) boli vzájomne vysporiadané všetky ďalšie práva a povinnosti medzi Objednávateľom a Dodávateľom, a
 - e) boli naplnené všetky účely spracúvania stanovené právnymi predpismi alebo účely spracúvania, na ktoré dal Objednávateľ, príp. záujemca súhlas, a zanikli všetky povinnosti Dodávateľa stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré by si vyžadovali uchovávanie osobných údajov Objednávateľa, alebo ktoré by bez ich uchovania nebolo možné splniť.
- 11.9 Objednávateľ alebo Užívateľ (ďalej ako „**Dotknutá osoba**“), má právo na základe písomnej žiadosti doručenej Dodávateľovi vyžadovať od Dodávateľa i) potvrdenie, či sú, alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané, ii) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod zákona o ochrane osobných údajov; pri vydaní rozhodnutia podľa § 28 ods. 5 zákona o ochrane osobných údajov je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií, iii) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo

neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania ako aj iv) likvidáciu osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil.

- 11.10 Objednávateľ a užívateľ na základe písomnej žiadosti má právo u Dodávateľa namietat' voči spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu, a žiadať ich likvidáciu, ako aj voči využívaniu osobných údajov uvedených na účely priameho marketingu v poštovom styku alebo poskytovaní osobných údajov na účely priameho marketingu.
- 11.11 Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a dočasne uchovávať obsah komunikácie medzi ním a Objednávateľom a/alebo Užívateľom týkajúcej sa Služieb, ako aj súvisiace prevádzkové údaje, ak je to nevyhnutné na poskytovanie Služby samotnej, na preukázanie požiadavky na zriadenie, zmenu alebo zrušenie Služby alebo na preukázanie existencie alebo platnosti iného právneho úkonu, ktorý vykonal Objednávateľ, Dodávateľ alebo Užívateľ.
- 11.12 Na základe súhlasu Objednávateľa je Dodávateľ oprávnený ukladať alebo získavať prístup k informáciám uloženým vo výstupnom zariadení Objednávateľa (napr. tzv. cookies); za súhlas na tento účel sa považuje aj použitie príslušného nastavenia webového prehliadača alebo iného počítačového programu. Súhlas sa nevyžaduje k technickému uloženiu údajov alebo prístupu k nim, ktorých jediným účelom je prenos alebo uľahčenie prenosu správy prostredníctvom siete, alebo ak je to bezpodmienečne potrebné pre poskytovateľa služieb informačnej spoločnosti na poskytovanie služby informačnej spoločnosti, ktorú výslovne požaduje Objednávateľ alebo užívateľ Služby.

12. Zmena Všeobecných podmienok

- 12.1 Dodávateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi každú zmenu VOP a iných zmluvných podmienok, a to písomne (vrátane uvedenia informácií vo faktúre alebo zaslaním informačných materiálov), elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS, MMS) alebo telefonicky najneskôr jeden mesiac pred účinnosťou takejto podstatnej zmeny zmluvných podmienok a zároveň informovať Objednávateľa o jeho práve od Zmluvy odstúpiť v súlade s bodom 13.3 písm. a) týchto VOP, v prípade ak pripravovanú zmenu VOP Objednávateľ neakceptuje.
- 12.2 Pokiaľ Objednávateľ svoje právo od Zmluvy odstúpiť pre nesúhlas s pripravovanou zmenou VOP nevyužije najneskôr do dňa, kedy má zmena VOP avizovaná v súlade s bodom 12.1 týchto VOP nadobudnúť účinnosť, zmena VOP nadobudne právne účinky a zmenené VOP zaväzujú obe zmluvné strany Zmluvy.

13. Ukončenie Zmluvy a poskytovania Služby

- 13.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 13.2 Zmluva zaniká:
 - a) dohodou Zmluvných strán ku dňu, na ktorom sa Zmluvné strany dohodnú;
 - b) odstúpením od Zmluvy s účinkami v súlade s bodom 13.5 týchto VOP;
 - c) výpoveďou zo strany Objednávateľa alebo Dodávateľa v súlade so Zmluvou.
- 13.3 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy:
 - a) v prípade, ak mu Dodávateľ oznámi zmenu týchto VOP v súlade s bodom 12.1 VOP a Objednávateľ vykonaním príslušného technického úkonu v rámci Portálu oznámi Dodávateľovi, že tieto zmeny neakceptuje a využíva preto svoje právo od Zmluvy odstúpiť.
 - b) v prípade, ak Dodávateľ podstatne porušuje Zmluvu.
- 13.4 Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak:
 - a) Objednávateľ nezaplatil splatnú cenu za poskytnutú Službu v zmysle Zmluvy ani do 30 dní po dni jej splatnosti;
 - b) Objednávateľ použije Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Dodávateľovi kontrolu jej používania, najmä, ak Objednávateľ poskytne nepravdivé alebo neúplné identifikačné údaje súvisiace s poskytovaním Služby;
 - c) ak Objednávateľ zneužíva Službu alebo ak použije Službu v rozpore so Zmluvou a týmito VOP;

- d) ak Objednávateľ poskytol Autentifikačný prostriedok alebo umožnil (úmyselne alebo z nedbanlivosti) jeho použitie osobe, ktorej zároveň neudelil oprávnenie konať v jeho mene pri úkonoch týkajúcich sa Služby;
 - e) ak Objednávateľ podstatne porušil Zmluvu;
- 13.5 Odstúpením od zmluvy, t.j. dňom kedy odstupujúca Zmluvná strana doručí druhej Zmluvnej strane písomné oznámenie o odstúpení, sa pozastavuje poskytovanie Služby Objednávateľovi podľa Zmluvy, s výnimkami podľa čl. 14 týchto VOP. Uplynutím Prechodného obdobia podľa bodu 14.1 sa táto Zmluva zrušuje.
- 13.6 Objednávateľ aj Dodávateľ je oprávnený ukončiť platnosť Zmluvy aj výpoveďou z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu dorúčením písomnej výpovede druhej zmluvnej Strane alebo vykonaním úkonov príslušnými technickými prostriedkami v rámci Portálu na to určenými, pričom výpovedná doba v takom prípade uplynie spolu s aktuálnym predplateným obdobím poskytovania Služby. Uplynutím posledného dňa doby podľa predošlej vety sa pozastavuje poskytovanie Služby Objednávateľovi podľa Zmluvy, s výnimkami podľa čl. 14 týchto VOP a až uplynutím Prechodného obdobia podľa bodu 14.1 sa táto Zmluva zrušuje.
- 13.7 Dodávateľ je oprávnený ukončiť platnosť Zmluvy písomnou výpoveďou doručenou Objednávateľovi alebo dorúčením oznámenia v rámci Portálu, ak Dodávateľ nemôže ďalej poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti alebo právnych prekážok, pričom ku dňu doručenia písomnej výpovede alebo oznámenia v rámci Portálu sa pozastavuje poskytovanie Služby Objednávateľovi podľa Zmluvy, s výnimkami podľa čl. 14 týchto VOP a až uplynutím Prechodného obdobia podľa bodu 14.1 sa táto Zmluva zrušuje.
- 13.8 Ukončením platnosti Zmluvy nezaniká povinnosť Objednávateľa uhradiť cenu poskytnutých Služieb, ako aj uhradiť všetky iné peňažné záväzky voči Dodávateľovi a súčasne vysporiadať všetky svoje ostatné záväzky voči Dodávateľovi

14. Dáta Objednávateľa po ukončení poskytovania Služby

- 14.1 Dodávateľ sa zaväzuje, že najneskôr do 30 dní od ukončenia poskytovania Služby v súlade s čl. 13 týchto VOP, alebo v inej osobitne na tento účel vzájomne medzi Objednávateľom a Dodávateľom dohodnutej dobe a v dohodnutej cene (ďalej len „**Prechodné obdobie**“) zabezpečí Dodávateľ export všetkých dát Objednávateľa vo vhodnej technickej forme určenej Dodávateľom.
- 14.2 Objednávateľ berie na vedomie, že po uplynutí Prechodného obdobia budú Objednávateľské dáta trvale vymazané a nebude už možné obnoviť prístup k nim.

15. Ochrana informácií

- 15.1 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých údajoch, informáciách a dokumentoch druhej Zmluvnej strany, o ktorých sa dozvedeli, ktoré im boli odovzdané alebo sprístupnené v súvislosti s poskytovaním Služieb. Zmluvné strany sa zaväzujú nakladať s takýmito údajmi a materiálmi ako s informáciami dôverného charakteru a predmetom obchodného tajomstva druhej Zmluvnej strany (ďalej len „**Dôverné informácie**“).
- 15.2 Ani jedna Zmluvná strana nesmie poskytnúť tretím osobám Dôverné informácie podľa bodu 15.1 týchto VOP vyššie, ani žiadne iné informácie, ktoré sa od druhej Zmluvnej strany v súvislosti s poskytovaním Služieb dozvedela, bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany.
- 15.3 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť a zabezpečiť bezpečnosť Dôverných informácií a obchodného tajomstva trvá počas celej doby platnosti Zmluvy a povinnosť zachovávať mlčanlivosť aj po ukončení platnosti Zmluvy.
- 15.4 Každá Zmluvná strana vymedzí prístup k Dôverným informáciám len tým svojim zamestnancom a tretím osobám, ktorí Dôverné informácie potrebujú poznať a oboznámi ich so záväzkami z toho vyplývajúcimi.

- 15.5 Obmedzenia vzťahujúce sa na použitie alebo poskytnutie Dôverných informácií podľa predchádzajúcich bodov tohto článku VOP sa netýkajú takých informácií, ktoré :
- a) boli nezávisle pripravené Zmluvnou stranou a získané zákonnou cestou bez obmedzenia z iného zdroja druhej Zmluvnej strany také informácie poskytnúť, alebo
 - b) sa stali všeobecne prístupné verejnosti bez porušenia Zmluvy a týchto VOP druhou Zmluvou stranou, alebo
 - c) v dobe poskytnutia informácií Zmluvnou stranou boli druhej Zmluvnej strane známe bez obmedzenia, čo príslušná Zmluvná strana môže doložiť dokumentáciou, ktorú vlastní, alebo
 - d) je nutné ich poskytnúť podľa platnej legislatívy alebo súdneho alebo iného obdobného rozhodnutia.

16. Komunikácia

- 16.1 Akékoľvek oznámenie alebo akákoľvek iná formálna komunikácia medzi Zmluvnými stranami musí byť realizovaná v písomnej forme, vrátane spôsobu uvedeného v bode 16.2 týchto VOP a vyhotovená v slovenskom jazyku; príslušnej Zmluvnej strane musí byť zaslaná alebo doručená osobne, poštou (formou doporučenej zásielky), expresnou kuriérskou službou na adresu, faxové číslo alebo e-mailovú adresu uvedenú v zmluve alebo na iné adresy, ktoré si Zmluvné strany navzájom určia na účely ich vzájomnej komunikácie.
- 16.2 Za písomnú formu sa na účely týchto VOP považuje aj oznámenie doručené Zmluvnou stranou na Portáli technickými prostriedkami na to určenými.
- 16.3 Akékoľvek oznámenie alebo akákoľvek iná formálna komunikácia sa považujú za riadne doručené:
- a) v deň doručenia zásielky resp. oznámenia príslušnej Zmluvnej strane, ak bola zásielka doručená osobne, kuriérskou službou alebo poštou (ako doporučená zásielka) alebo ak adresát odmietne zásielku prevziať dňom odmietnutia prevzatia zásielky (uvedené sa primerane vzťahuje aj na prípad, kedy sa zásielka vrátila odosielateľovi ako nedoručená),
 - b) v prípade zaslania zásielky alebo oznámenia faxom alebo e-mailom alebo prostredníctvom Portálu v deň faxového prenosu alebo odoslania e-mailu, ak bola zásielka alebo oznámenia odoslaná/é do 15:00 hod. v ktorýkoľvek Pracovný deň, v ostatných prípadoch v Pracovný deň nasledujúci po dni odoslania.

17. Spoločné a záverečné ustanovenia

- 17.1 Tieto VOP, Zmluva a vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy alebo so Zmluvou súvisiace sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky. Vzťahy neupravené v týchto VOP alebo v Zmluve sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, pokiaľ to nie je vylúčené príslušnými kogentnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 17.2 Bez toho, aby tým bolo dotknuté ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy, Zmluvné strany sa dohodli, že použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné, je výslovne vylúčené v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť (či už úplne alebo čiastočne) význam alebo obsah ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy.
- 17.3 Všetky spory vyplývajúce z VOP alebo zo Zmluvy alebo v súvislosti s nimi budú riešené predovšetkým dohodou a vzájomnými rokovaniami za účelom dosiahnutia dohody o prípadných sporoch. Tieto rokovania musia byť vedené v dobrej viere a s cieľom zachovania účelu sledovaného týmito VOP. V prípade, ak túto dohodu nebude možné dosiahnuť, je každá zo Zmluvných strán oprávnená obrátiť sa na príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky so svojim nárokom alebo žiadosťou.
- 17.4 Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť svoje práva a povinnosti podľa týchto VOP úplne alebo čiastočne na tretiu osobu bez písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany, pokiaľ nie je v týchto VOP výslovne uvedené inak.
- 17.5 Jednotlivé ustanovenia týchto VOP sú vymáhateľné nezávisle od seba a neplatnosť ktoréhokoľvek z nich nebude mať žiaden vplyv na platnosť ostatných ustanovení, s výnimkou prípadov, kedy je z dôvodu dôležitosti povahy alebo inej okolnosti týkajúcej sa takéhoto

neplatného ustanovenia zrejme, že dané ustanovenie nemôže byť oddelené od ostatných príslušných ustanovení.

- 17.6 V prípade, že niektoré z uvedených ustanovení bude neplatné, pričom jeho neplatnosť bude spôsobená niektorou jeho časťou, bude dané ustanovenie platiť tak, ako keby bola predmetná časť vypustená. Ak však takýto postup nie je možný, Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť uskutočnenie všetkých krokov potrebných za tým účelom, aby bolo dohodnuté ustanovenie s podobným účinkom, ktorým sa neplatné ustanovenie v súlade s príslušným právnym predpisom nahradí.
- 17.7 Práva a povinnosti každej zo Zmluvných strán založené Zmluvou, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto VOP prechádzajú aj na jej právnych nástupcov.
- 17.8 VOP sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Ak by boli VOP vyhotovené v slovenskej verzii a inej jazykovej verzii, v prípade rozporu medzi jazykovými verziami je rozhodujúca vyhotovená slovenská verzia VOP.
- 17.9 VOP strácajú platnosť a účinnosť dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti nových VOP. Všetky Zmluvy, ako aj iné dohody, ktorých predmetom je poskytovanie Služby zo strany spoločnosti Dodávateľa, ktoré boli uzatvorené pred účinnosťou nových VOP a spravovali sa doterajšími podmienkami, sa od dátumu platnosti a účinnosti nových VOP považujú za Zmluvy podľa týchto nových VOP.